

Princip for kommunikation og den gode dialog mellem forældre og skole

Formål:

Formålet er at sikre en god kommunikation mellem forældre og skole. Herudover ønskes en tilkendegivelse af, hvilke forventninger skole og forældre kan have til hinanden.

Aula er den kommunikationsplatform, hvor den daglige kommunikation mellem forældre og skole foregår, og det forventes at alle forældre og ansatte benytter Aula.

På Aula kommunikeres på henholdsvis Opslagstavlen og under Beskeder. Det der lægges på opslagstavlen er opslag, der er "Nice to know", og det, der sendes som beskeder, er "Need to know".

Skolen:

- Skolen benytter Opslagstavlen ("Overblik") til opslag, der ikke er "livsvigtige" at være orienteret om – det kan f.eks. være madplanen for skolebuden. Skolen benytter "Beskeder" til informationer til forældrene, hvor det er vigtigt, at forældrene ser den pågældende besked, det vil handle om ting, der vedrører elevens dagligdag – f.eks. orientering om en elev.
- Skolen bestræber sig på at besvare beskeder fra forældrene samme dag, der kan dog gå op til 3 arbejdsdage inden lærerne/pædagogerne har mulighed for at besvare en besked. Hvis der er brug for at undersøge en ting nærmere, inden den besvares, svares med f.eks. "Jeg vender tilbage senere". Svartiden kan være længere ved sygdom, kurser ol.
- Ved f.eks. en konflikt mellem nogle elever skriver teamet direkte til de forældre, hvis børn har været involveret. Hvis teamet skriver, at det er en orientering og en konflikt er lukket, betyder det, at forældrene ikke skal foretage sig yderligere.
- Skolen er opmærksom på sprogbruget, og hvornår et sådant kan virke konfliktoptrappende.
- Skolen vurderer, hvornår det vil være mere hensigtsmæssigt at ringe til forældrene og/eller invitere til et møde på skolen. De svære og alvorlige ting klares fortsat bedst i en direkte dialog.

Forældrene:

- Forældrene holder sig løbende orienteret på Aula – min. 2 gange om ugen.
- Forældrene benytter Aula til at orientere barnets pædagoger/lærere om relevante ting omkring barnet. Forældrene skriver til alle i klasseteamet for derved at sikre, at beskeden når frem til alle.
- Forældrene er opmærksomme på sprogbruget, og hvornår et sådant kan virke konfliktoptrappende.
- Forældrene vurderer, hvornår det vil være mere hensigtsmæssigt at tage en direkte dialog med skolen. Forældrene kan evt. bede en lærer/pædagog ringe forældrene op,

når de har tid. De svære og alvorlige ting klares fortsat bedst i en direkte dialog. Hvis en forælder ønsker at blive ringet op, opfordrer vi til, at man kort skriver, hvad det handler om, så pædagogen/læreren kan være lidt forberedt.

Vedtaget:
November 2019